

Erfassungsbogen Arztdaten (V2)

I. Arztname (muss)

z.B.: Frau Dr. Müller , Maria Vorname

Abweichende Begrüßung

z.B.: Gemeinschaftspraxis Frau Dr. Müller und Herr Maier

Arztnummer

Wunsch-PIN 4stellig
Wird von TeleConsult vergeben ungleiche Ziffern, 1.Ziffer nicht 0

PLZ, Ort (muss)

z.B.: 89081 Ulm-Jungingen

Straße (muss)

z.B.: Hauptstraße 13, Eingang Rückseite

eMail:

Persönliches Ersatzziel:

Optional, z.B. 0731 7654321

II. Kurzwahl-Rufnummern zur einfacheren Einstellung der Rufweiterechaltung

Kurzwahl 1 (Praxis) (muss)

Kurzwahl 2 (Handy)

Kurzwahl 3 (Privat)

Kurzwahl 4 (Zentrale)

Kurzwahl 5 (Wohnung)

z.B.: (0731) 1234567

Erste Rufnummer bei der automatischen Diensteinstellung (1-5): ← muss

III. Notfall-Sprechstunden

| | Beginn | Ende |
|---------------------|-------------|-------------|
| Samstag: Vormittag | | |
| Nachmittag | | |
| Sonntag: Vormittag | | |
| Nachmittag | | |
| Feiertag: Vormittag | | |
| Nachmittag | | |
| | z.B.: 10:00 | z.B.: 11:30 |

Zusatzansage bei Notfall-Sprechstunden:

„Bitte Termin über Telefon vereinbaren“ (Typ 1)

„Bitte ohne Terminvereinbarung in die Sprechstunde kommen“ (Typ 2)

IV. Erklärung über die Speicherung der praxisbezogenen Daten

Für die ordnungsgemäße Funktion des Ansage- und Vermittlungssystems ist die Speicherung der Praxisdaten wie Name, Anschrift und Telefonnummern erforderlich. Diese Daten werden ausschließlich für den Betrieb des Systems genutzt und unterliegen strengen datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

Die im laufenden Betrieb entstehenden Verbindungsdaten wie etwa eingestellte Rufweiterleitungen, Vermittlungsdaten und ursprüngliche / vermittelte Rufnummern werden im Rahmen der betrieblichen Erfordernisse erfasst, gespeichert und in neutralisierter Form statistisch ausgewertet. Verbindungsdaten werden entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen nach 6 Monaten gelöscht oder neutralisiert.

Hiermit stimme ich der Erfassung, Speicherung und statistischen Auswertung der Daten nach Maßgabe dieser Regelung zu.

.....
Ort Datum Unterschrift

TeleConsult Ulm
Tel.: (0731) 96294-0
Fax: (0731) 96294-29

- ◆ Kommunikation
- ◆ Information
- ◆ Organisation

Merkblatt

Erfassungsbogen 'Arzt Daten' für den ärztlichen Bereitschaftsdienst

Sehr geehrte Anwenderin,
Sehr geehrter Anwender,

für die ordnungsgemäße Funktion des ärztlichen Notfallsystems werden Informationen Ihrer Praxis benötigt, die Sie uns bitte mit Hilfe des beiliegenden Erfassungsbogens mitteilen sollten. Die Angaben helfen Ihnen und uns, den täglichen Umgang mit dem System zu erleichtern.

I. **Arztname**

Anrede (bei Frauen) Titel und Name werden bei der telefonischen Begrüßung angesagt. Ohne Titel wird z.B. 'Praxis Herr Müller' angesagt.

Abweichende Begrüßung

Abweichender Begrüßungstext, nur wenn eine andere Begrüßungsformel gewünscht wird.

Ort und Straße

Durch ergänzende Angaben im Feld 'Straße' wie z.B. „Eingang Rückseite“ können Sie dem Anrufer Hinweise geben, wie er Ihre Praxis leichter finden kann.

Arzt Nummer und Wunsch- PIN

Zu Ihrer Identifikation bei den Systemeinstellungen wird Ihnen eine Arzt Nummer und eine PIN zugeteilt. Unter Wunsch- PIN können Sie Ihre PIN vorgeben (darf nicht mit 0 beginnen und sollte auch nicht mehr als zwei gleiche Zahlen in Folge bzw. die Ziffernfolge '1234' enthalten).

Persönliches Ersatzziel

Optionale Angabe einer Rufnummer, auf die dann verbunden wird, wenn die Rufnummer Ihrer Rufweiterschaltung nicht erreichbar ist. Damit lassen sich Anrufe bei Besetzt, nicht erreichbar oder keine Antwort (nach 45 Sekunden) automatisch weiterleiten. Das persönliche Ersatzziel können Sie im Internetkonfigurator jederzeit ändern oder ausschalten.

II. **Kurzwahlnummern**

Die Kurzwahlnummern 1 ... 5 erleichtern Ihnen die Einstellung der Rufweiterschaltung. Bei der Programmierung können Sie durch Eingabe der Kurzwahl die jeweils hinterlegte Rufnummer komfortabel aktivieren.

Hinweis:

Auch für die Vermittlung der Gespräche auf eine der Kurzwahl-Rufnummern ist immer die Programmierung einer Rufweiterschaltung erforderlich!

Die erste Rufnummer bei der automatischen Diensteneinstellung ist immer dann anzugeben, wenn in Ihrem Bezirk die Programmierung der Dienste automatisch über den Dienstplan erfolgt.

III. **Notfall-Sprechstunden**

Hier können Sie die Zeiten Ihrer Notfallsprechstunden angeben, die das System bei der automatischen Diensteneinstellung bzw. bei den Telefonkonfigurator- Programmierfunktionen Wochenenddienst bzw. Tagesdienst automatisch einstellt.

Zusatzansage

Bitte geben Sie an, ob Sie bei Notfall-Sprechstunden keine oder eine der beiden Zusatzansagen ansagen lassen wollen.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an TeleConsult Ulm

Tel.: (0731) 96294-0

FAX: (0731) 96294-29