

Aktuelle Information zum Ärztlichen Bereitschaftsdienst

Info Nr. 10 – Februar 2007

Neue Doppelruf-Funktion bei Mobilfunkanschlüssen zur Verbesserung Ihrer Erreichbarkeit

Sehr geehrte Damen und Herren,

heute erhalten Sie unsere Info 10 zur Problematik 'Erreichbarkeit über Handy im ärztlichen Bereitschaftsdienst'.

Ausgangssituation:

Im letzten Jahr haben verschiedene Mobilfunknetzbetreiber die 'SMS-Benachrichtigung' bei nicht Erreichbarkeit eingeführt. Gespräche werden dabei bereits nach ca. 30 Sekunden mit einer speziellen Ansage des Netzbetreibers verbunden.

Im ärztlichen Bereitschaftsdienst hatte dies zur Folge, dass wegen der kurzen Rufzeit die Gespräche oftmals nicht rechtzeitig entgegengenommen werden konnten. Weiterhin erfolgte bei nicht angenommenen Gesprächen auch keine Weiterleitung auf das möglicherweise eingestellte persönliche Ersatzziel, da das Gespräch durch die Ansage des Netzbetreibers scheinbar angenommen wurde.

Die neue Doppelruf-Funktion schafft hier Abhilfe:

Bei der Vermittlung der Patientenanrufe auf Mobilfunkanschlüsse wird der Anruf nach ca. 25 Sekunden beendet. Unmittelbar danach erfolgt ein erneuter Anruf, der Ihre Erreichbarkeit sicherstellen soll. Zwischen dem ersten und dem zweiten Anruf entsteht allerdings eine kurze Pause von gut 5 Sekunden.

Wir haben die Doppelruf-Funktion für alle Gespräche auf Mobilfunkanschlüsse aktiviert um somit Ihre Erreichbarkeit in den Bereitschaftsdiensten zu erhöhen.

Über unsere Hotline 0731 96294-25 bzw. info@Tel-Con.de können Sie die Funktion deaktivieren lassen.

An alle Obleute:

Bitte leiten Sie diese Information an alle in Ihrem Bezirk am Notfalldienst teilnehmenden Ärztinnen und Ärzte weiter.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen unter unserer Hotline (0731) 96294-25 gerne zur Verfügung.

Ihr Team TeleConsult Ulm

Info_10.doc

Im Lehrer Feld 8
89081 Ulm
0731 96294-0

Handelsregister:
Amtsgericht Ulm
HRB 3696

Postanschrift:
TeleConsult Ulm GmbH
Im Lehrer Feld 8
89081Ulm

Telefon: (0731) 96294-0
Fax: (0731) 96294-29
eMail: info@Tel-Con.de
Internet: www.Tel-Con.de

Bankverbindung:
HypoVereinsbank Ulm
BLZ: 630 200 86
Konto: 274 030 0604

Geschäftsführer:
Walter Mödinger
Dipl.-Ing.
Betriebswirt VWA