

## Aktuelle Information zum Ärztlichen Bereitschaftsdienst

Info Nr. 11– Juli 2007

### Doppeldienste nun über den Internet-Dienstkonfigurator einstellbar

Sehr geehrte Damen und Herren,

Doppeldienste lassen sich ab sofort dezentral über den Internet-Dienstkonfigurator einsehen, eingeben und löschen.

#### 1. Zielsetzung

Doppeldienste sind Dienstzeiten, bei denen zwei Ärztinnen/Ärzte sich den Dienst teilen können. Dem anrufenden Patienten werden dabei beide diensthabenden Ärztinnen/Ärzte angesagt. Im Dialog kann der Anrufer sich dann zum gewünschten Arzt verbinden lassen. Unterbleibt eine schlüssige Auswahl, wird immer zum ersten der beiden diensthabenden Ärztinnen/Ärzte verbunden. Doppeldienste können ergänzend zu normalen „Einfachdiensten“ eingerichtet werden. Damit können an Tagen mit besonders hohem Anrufaufkommen oder bei Diensten mit stark räumlicher Trennung von zwei diensthabenden Ärztinnen/Ärzte besetzt werden. Doppeldienste können nun über den Internet-Dienstkonfigurator selbst eingerichtet, verändert oder gelöscht werden.

#### 2. Voraussetzungen

Für Ihren Dienstbezirk muss die Doppeldienstfunktion aktiviert sein (kostenlose Freischaltung über Hotline) .

#### 3. Einschränkungen

Doppeldienste können ausschließlich über den Internet-Dienstkonfigurator bearbeitet werden. Bei der Einrichtung neuer Rufweitschaltungen, auch über die Tauschfunktion im Dienstplanmanager, werden zuvor eingestellte Doppeldienste überschrieben, und müssen daher neu eingetragen werden.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen unter unserer Hotline (0731) 96294-25 gerne zur Verfügung. Weitere Informationen finden Sie auch im aktuellen Handbuch.

Ihr Team TeleConsult Ulm

Info\_11.doc

TeleConsult Ulm GmbH  
Im Lehrer Feld 8  
89081 Ulm  
0731 96294-0

Handelsregister:  
Amtsgericht Ulm  
HRB 3696

Postanschrift:  
TeleConsult Ulm GmbH  
Im Lehrer Feld 8  
89081Ulm

Telefon: (0731) 96294-0  
Fax: (0731) 96294-29  
eMail: [info@Tel-Con.de](mailto:info@Tel-Con.de)  
Internet: [www.Tel-Con.de](http://www.Tel-Con.de)

Bankverbindung:  
HypoVereinsbank Ulm  
BLZ: 630 200 86  
Konto: 274 030 0604

Geschäftsführer:  
Walter Mödinger  
Dipl.-Ing.  
Betriebswirt VWA