

Ärztlicher Notfalldienst:

Die TeleConsult Ulm GmbH hat das bewährte Vermittlungs- und Ansagesystem für den ärztlichen Notfalldienst um den Internet Dienstpanmanager erweitert.

Mehr als 1.300 Ärztinnen und Ärzte in über 70 Notfalldienstbezirken nutzen seit Jahren das von der KV-Südwestfalen initiierte Vermittlungs- und Ansagesystem für den ärztlichen Notfalldienst. Über 300.000 Notfälle wurden vermittelt. Versorgt werden heute ca. 1,5 Mio. Einwohner in den Bundesländern Baden-Württemberg, Rheinland Pfalz und Niedersachsen.

Über ein Ansage- und Vermittlungssystem werden Patientenrufe des ärztlichen Notfalldienstes nach informativen Ansagen automatisch zum jeweils diensthabenden Arzt vermittelt. Vorteilhaft für den Hilfesuchenden ist der so wichtige direkte Kontakt zu seinem Arzt, über eine immer gültige einheitliche Rufnummer. Patienten müssen nicht erst eine Leitstelle anrufen oder in der Tagespresse nachlesen, um zu erfahren, wer momentan Dienst hat.

Mehr Flexibilität

Das Besondere ist die Art der Dienststellung. Einfach zu bedienende und auf den ärztlichen Bereitschaftsdienst abgestimmte „Konfiguratoren“ erlauben alle Einstellungen über das Internet sowie über jedes Telefon. Bei der Programmierung über das Telefon unterstützt eine innovative Spracherkennung die Ärzte bei ihrer Arbeit. Erst die dezentrale Selbstadministration durch die Ärzte ermöglicht einen flexibleren Notfalldienst. Kurzfristige Dienstaustausche auch beim unerwarteten Ausfall des Arztes sind ohne die sonst üblichen Probleme möglich. Intelligente Ansagen helfen dabei, den Arzt bei seiner telefonischen Erreichbarkeit zu entlasten.

Für die Nutzung der Sprachserverlösung sind örtlich keine Installationen erforderlich. Ein zentrales System innerhalb des Telefonnetzes übernimmt alle Ansage- und Vermittlungsfunktionen.

Dienstplan im Internet

Höchst aktuell können die gültigen Dienste über das Internet abgerufen werden.

Neu ist nun der integrierte Dienstplanmanager, der es den Dienstgruppen erlaubt, ihre Dienste über das Internet zu planen und aktuell zu halten. Für das Einstellen und Verändern der Dienste sind keine besonderen Internet-Kenntnisse wie etwa das Erstellen von Internet Seiten erforderlich. Jeder kann seine Dienstaustausche selber einstellen.

Höchst pragmatisch ist der automatische Erinnerungsdienst, der die Ärzte rechtzeitig an einen anstehenden Notfalldienst erinnert und auch dafür sorgt, dass die telefonische Erreichbarkeit während des Dienstes sichergestellt wird.

Patientenzufriedenheit

Die Patientenzufriedenheit hat sich erhöht. Der Patient weiß immer wie er den Notdienst erreichen kann. Beim Anruf erfährt er, welcher Arzt Dienst hat und zu welchen Sprechstundenzeiten er diesen aufsuchen kann. In Notlagen wird er unverzüglich mit dem diensthabenden Arzt verbunden. Vorteilhaft für die Ärzte ist die hohe Flexibilität durch die verzugsfreie und autarke Weiterleitung der Notfalldienstnummer auf jedes Telefon oder Handy.

TeleConsult Ulm GmbH

Im Lehrer Feld 8

89081 Ulm

Tel.: 0731 96294-0

Fax: 0731 96294-29

Email: Info@Tel-Con.de

WEB: www.Tel-Con.de

www.Arzt dienst.net

Moe Jan 2005