

Telekommunikation
Informationsverarbeitung
Call-Center-Lösungen
Internet
Infrastruktur



Als hersteller- und anbieterunabhängiger Ingenieurdienstleister beschäftigen wir uns seit 1999 mit praxismgerechten und ökonomisch vertretbaren Lösungen für den ärztlichen Bereitschaftsdienst. Bereits 1999 haben wir für die KVSU die ersten Systeme mit einheitlichen Rufnummern in über 30 Bezirken eingeführt.

Im zweiten Schritt wurde ein System mit „intelligenten“ Ansagen und automatischer Vermittlung konzipiert, das heute über 1.200 Ärzte und knapp 2 Mio. Einwohner in mehreren Kassenärztlichen Vereinigungen nutzen. Über 300.000 vermittelte Gespräche belegen die Funktionalität und den hohen Nutzen. Ausschlaggebend sind die geringen Betriebskosten in Verbindung mit den praxismgerechten Funktionen. Ein wesentlicher Gedanke des KVSU-Konzeptes ist die direkte Kommunikation zwischen den Patienten und den Ärzten ohne dabei die berechtigten Schutzbedürfnisse der Ärzteschaft unbeachtet zu lassen.



TeleConsult Ulm GmbH
Im Lehrer Feld 8
89081 Ulm

Tel.: 0731 - 96294- 0
Fax: 0731 - 96294- 29

www.Arztdienst.net
www.Tel-Con.de

©TeleConsult Ulm GmbH

*Konzepte
für den
Tierärztlichen
Bereitschaftsdienst*

A vertical decorative bar on the right side of the page. It features a blue wavy shape on the left side and a dashed blue line running vertically along the right edge.



TeleConsult
Ulm GmbH

Einheitliche Rufnummer mit intelligenten Ansagen

Ihre Kunden erreichen den tierärztlichen Bereitschaftsdienst (Notfalldienst) immer unter der gleichen einheitlichen Rufnummer, unabhängig wer Dienst hat oder der Dienst kurzfristig getauscht wurde.

Über strukturierte Ansagen erfährt der Anrufer zuerst wer momentan Dienst hat und ob ggf. Notfallsprechstunden angeboten werden. Erst danach wird zum diensthabenden Tierarzt verbunden.

Stets gleiche Rufnummer für den tierärztlichen Bereitschaftsdienst

Keine Abhängigkeit von Zeitungsveröffentlichungen

Einfacher Diensttausch

Ansage des diensthabenden Tierarztes

Optional: Ansage von Notfallsprechstunden

Entlastung der Praxen von einfachen Telefondiensten

Automatische Vermittlung zum diensthabenden Tierarzt (Praxis, Handy, ...)

Optional: Weiterleitung auf ein persönliches und/oder bezirkliches Ersatzziel, falls Sie nicht erreichbar sind

Integrierte Dienstfrei-Ansage

Komfortable und einfache Selbstadministration

Die komfortable Selbstadministration erlaubt, Dienste und Ansagen selbst über das Telefon oder über das Internet einzustellen.

Damit entfallen sämtliche Abhängigkeiten wie etwa Zeitungsveröffentlichungen, Leitstellen oder sonstige Zentralen. Ganz nebenbei sparen Sie dabei Kosten.

Einfache Konfiguration der Dienste und automatischen Ansagen über Telefon per Sprachsteuerung oder über die Tastatur

Bequeme Konfiguration über das Internet

Verzugsfreie Systemreaktion erlaubt kurzfristige Diensttausche

Ziel-Rufnummer, unter der Sie erreichbar sind, kann beliebig oft geändert werden

Alle Einstellungen sind im Voraus möglich

Hinterlegte Kurzwahllisten, Wochenenddienste und Tagesdienste für die komfortable Programmierung

24 Stunden Support-Hotline

Optional: Zentraler Einstellservice

Dienstplanmanager für noch mehr Komfort und Sicherheit

Mit dem neuen Dienstplanmanager planen und veröffentlichen Sie den Dienstplan für Ihren Bezirk über das Internet. Effektive Werkzeuge erlauben dabei die höchst komfortable Erstellung und Pflege. Wenn ein Dienst getauscht werden soll, kann der Tauschende die Änderung selber in den Dienstplan eintragen.

Wenige Tage vor dem Dienst werden Sie automatisch durch einen Telefonanruf an den Dienst erinnert. Dabei kann dann gleich die Rufnummer angegeben werden, unter der Sie zu Beginn des Dienstes erreichbar sind, eben komfortabel und sehr sicher.

Kompakte Planungshilfe für die Erstellung und Dokumentation des Dienstplanes

Dienstplan-Veröffentlichung im Internet

Automatischer Erinnerungsdienst für bevorstehende Dienste

Übernahme von Diensten aus dem Dienstplan in die Anrufsteuerung für den Bereitschaftsdienst